

1579181

Карен Фелан

«ВИБАЧТЕ,

Я

Коли бізнес-консультанти —  
проблема, а не рішення

У  
ЗРУЙНУВАЛА

ВАШУ

КОМПАНІЮ»

ЦАШ  
формат

**Ви помиляєтеся, якщо думаєте, що бізнес — це логічна річ. Не все вирішують цифри. Не все показують графіки. Не все оптимізують моделі менеджменту. Не завжди бізнес-консультанти роблять вашу компанію успішнішою. Іноколи вони її руйнують.**

**У цьому зізнається Карен Фелан, яка протягом 30 років «допомагала» фірмам зі списку Fortune 500 ставати ще кращими. Насправді вона часто вдавала, що продає моделі, метрики, критерії. Це не сприяло тривалому результату. Хіба відвертало погляд від головного в бізнесі — людей. Нераціональних, емоційних, непередбачуваних, креативних. Таких, яких не підігнати під теорії, але з якими можна працювати.**

**Як? Про це розповідає Карен Фелан. Вона руйнує усталені міфи про менеджмент і пропонує безкоштовні, але дієві інструменти, які допоможуть змінити вашу компанію.**

# ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА . . . . .	7
ВСТУП . . . . .	9
<b>1 СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ НЕ МОЖЕ ПЕРЕДБАЧИТИ МАЙБУТНЄ . . . . .</b>	<b>17</b>
Розробка стратегії — це пошук бачення	
<b>2 НЕ ЗАБУДЬТЕ ПЕРЕНАЛАШТУВАТИ ЩЕ Й ЛЮДЕЙ . . . . .</b>	<b>36</b>
Оптимізовані процеси гарно виглядають тільки на папері	
<b>3 МЕТРИКИ — ЦЕ СПОСІБ, А НЕ РІШЕННЯ . . . . .</b>	<b>58</b>
Коли цілі виражені в цифрах, цифри часто стають важливішими за все	
<b>4 СТАНДАРТИЗОВАНЕ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ — ПІДРОБКА . . . . .</b>	<b>80</b>
Як управління ефективністю роботи деморалізує тих, ким управляють	
<b>5 Я КЕРУЮ, І ВИ ТЕЖ МОЖЕТЕ . . . . .</b>	<b>101</b>
Чому в «Посібнику успішного менеджера» 609 сторінок?	

6	ПЕРЕСТАНЬТЕ УПРАВЛЯТИ ТАЛАНТАМИ.....	121
	АЛЬБЕРТ ЕЙНШТЕЙН НЕ БУВ ГРАВЦЕМ КЛАСУ А	
7	ВИЗНАЧНІ ЛІДЕРИ НЕ ВПИСУЮТЬСЯ В МОДЕЛІ ..	144
	СТІВ ДЖОБС ПРОВАЛИВ МОЇ ПЕРЕВІРКИ НА КОМПЕТЕНТНІСТЬ КЕРІВНИКА	
8	БЕЗ ШАБЛОННОГО МИСЛЕННЯ, ГРАФІКІВ І ТАБЛИЦЬ .....	164
	ЯК ДУМАТИ БЕЗ КОНСУЛЬТАНТІВ	
	НА ЗАВЕРШЕННЯ.....	185
	РЕСУРС А. ВИМІРЮВАННЯ ПРАВДИ.....	187
	РЕСУРС Б. МЕТОД ПРАВДИ.....	189
	ПОДЯКИ.....	194
	ПРО АВТОРКУ .....	196
	БІБЛІОГРАФІЯ .....	199
	ПРИМІТКИ .....	205